

## AGB von waldsein - by Daniel Fehlmann

### Tätigkeitsfeld von waldsein:

Waldsein ist in der Konzipierung, Organisation und Durchführung von Kursen im Bereich Gesundheitsförderung und achtsamkeitsbasiertem Stressmanagement, Sensibilität/Sensitivität und Coaching in der Natur und im Wald tätig (Shinrin-Yoku-Angebote, Coaching und Workshops).

Die vorliegenden AGBs regeln die vertragsrechtlichen Bedingungen zwischen Teilnehmer/Innen von Angeboten (sogenannten Privatkunden), sowie geschäftlichen Auftraggebern und der waldsein – by Daniel Fehlmann, nachfolgend WS genannt. Sie kommen bei jedem Angebot WS zur Anwendung.

Mit der schriftlichen Anmeldung zu einem Angebot WS oder der Vertragsunterzeichnung, basierend auf einer Offerte WS anerkennt der/die Teilnehme (Privatkunden), bzw. der/die AuftraggeberIn (Geschäftskunden) die vorliegenden AGBs.

Allfällige Abänderungen der vorliegenden AGBs, für bestimmte Einzelfälle dürfen nur im gegenseitigen Einverständnis und in schriftlicher Form durch eine, von beiden Vertragsparteien unterzeichneten Ergänzung zu den vorliegenden AGBs erfolgen und sind ausschliesslich für den in der Ergänzung spezifisch genannten Anlass, Kurs oder TeilnehmerIn gültig.

### **1. Anmeldung / Anmeldebestätigung bei Privatkunden**

Die Anmeldung zu einem Kurs, Seminar, Lehrgang etc. ist jederzeit möglich und ist verbindlich.

Sie erfolgt in schriftlicher Form und in der Regel durch den/die TeilnehmerIn direkt bei WS oder, in Absprache mit WS, bei einem mandatierten Drittanbieter.

Nach Eingang der Anmeldung (per Mail oder auf dem Postweg) wird von WS (oder dem mandatierten Drittanbieter) eine Anmeldebestätigung versandt. Mit dieser Anmeldebestätigung ist für den/die KursteilnehmerIn ein Platz verbindlich reserviert.

Kurse haben in der Regel eine **Mindestteilnehmerzahl und eine maximale Teilnehmerzahl**, welche auf WS Website kommuniziert werden.

Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben, jedoch unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung. Bei ungenügenden Anmeldungen wird der der Kurs in der Regel auf einen späteren Zeitpunkt verschoben. Die Benachrichtigung erfolgt spätestens 30 Kalendertage vor Kursbeginn. Bei Nichtstattfinden des Kurses wird das bereits bezahlte Kursgeld vollumfänglich rückerstattet.

### **2. Auftragsverhältnis zwischen WS und Geschäftskunden**

Ein geschäftliches Auftragsverhältnis erfolgt mit der Unterzeichnung, der von WS vorgelegten individuellen Offerte oder eines auf der Offerte und den AGBs basierenden Vertrages. Wenn nichts anderes vereinbart ist, erfolgt das Teilnehmermanagement durch den Geschäftspartner selbst; anderweitige Vereinbarungen müssen in der Offerte/im Vertrag vermerkt sein. Auch die Teilnehmerzahlen werden, immer in Absprache mit WS, durch den Auftraggeber/ Geschäftskunden festgelegt.

### **3. Teilnahmegebühren / Privatkunden**

Die von WS publizierte Teilnahmegebühr für ein Angebot ist verbindlich und versteht sich immer inklusive der MWST und enthält sämtliche in der Ausschreibung genannten Leistungen. Nie inbegriffen in den Teilnahmegebühren sind die Reisekosten der Teilnehmer/Innen. Übernachtungs- und Verpflegungskosten der Teilnehmer/Innen sind immer gemäss Ausschreibung auf der Website WS und sind, wenn nicht ausdrücklich erwähnt, nicht im ausgeschriebenen Kurspreis inklusive

#### 4. Auftragsgebühren / Geschäftskunden

Die WS erstellt für Geschäftskunden individuell ausgearbeitete Offerten, basierend auf der konkreten Anfrage des potenziellen Geschäftskunden und basierend auf den aktuell geltenden WS Honorar-Ansätze (auf Anfrage werden diese gerne vorgängig mitgeteilt). Vorgelegte Offerten behalten Ihre Gültigkeit, wenn nicht ausdrücklich auf der Offerte anders vermerkt, für 20 Kalendertage. Sämtliche, in der Offerte aufgeführten, Leistungen sind bindend und integraler Bestandteil des Angebots. Die Auftragserteilung durch den Geschäftskunden erfolgt durch die Unterzeichnung der vorgelegten Offerte durch den Geschäftskunden.

#### 5. Zahlungskonditionen / Privatkunden

- Bei Schnupperkursen und Angeboten welche maximal 1 Tag dauern werden die Kursgebühren mit der schriftlichen Bestätigung durch die WS fällig und sind spätestens 10 Tage nach Erhalt der Rechnung bzw. bei kurzfristigen Einschreibungen (kurzfristig=10 Tage und weniger vor Kursbeginn), sofort oder bis am vereinbarten Kursdatum auf das von WS angegebene Konto einzuzahlen. Andere Zahlungsarten können auf Anfrage von der WS gewährt werden.
- Bei kurzfristigen Anmeldungen für mehrtägige Veranstaltungen, Kurse etc. ist die volle Kursgebühr nach Erhalt der Anmeldebestätigung innerhalb von 10 Werktagen auf das Konto WS zu überweisen.
- Generell gilt: Die volle Kursgebühr muss bei allen Angeboten VOR Kursbeginn auf dem Konto WS eingegangen und auf dem Firmenkonto ersichtlich sein. Werden die obgenannten Zahlungsfristen nicht eingehalten, kann der Veranstaltungsort durch die WS weitergegeben werden. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

#### 6. Zahlungskonditionen / Geschäftskunden

Aufträge mit Geschäftskunden werden durch die WS, in der Regel, nach erfolgtem Anlass gemäss der, in der vom Geschäftskunden unterzeichneten Offerte / oder des beidseits unterzeichneten Vertrags, in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist vom Geschäftskunden innert 10 Tagen nach Erhalt und ohne jegliche Abzüge auf das von WS kommunizierte Konto zu begleichen. Bei Erstkunden erlaubt sich die WS nach Vertragsabschluss eine Anzahlung in der Höhe von maximal 30% des vereinbarten Honorars zu erheben.

#### 7. Stornierung / Annullation durch Privatkunden

Schriftliche Kursanmeldungen sind verbindlich. Stornierungen resp. Abmeldungen von einer gebuchten Veranstaltung müssen immer schriftlich (per Mail oder auf dem Postweg) erfolgen. Die Teilnahme an einem anderen Kursangebot WS, bzw. die Teilnahme einer Ersatzperson ist nur nach Rücksprache mit WS, ohne Aufpreis möglich. Sofern nichts anders angegeben gelten bei Stornierung durch den Teilnehmer folgende **Annullationsgebühren**:

- Bei Rücktritt zwischen 30 und 10 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn wird 50% der Teilnahmegebühr fällig.
  - Bei Rücktritt von weniger als 10 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen ist die volle Teilnahmegebühr fällig.
  - Bei Erkrankung (mit Arztzeugnis) besteht selbstverständlich die Möglichkeit der Umschreibung in einen anderen Kurs je nach Verfügbarkeit.
- **Absage Coaching**  
Im Coaching besteht der Grundsatz der Freiwilligkeit. Die WS behält sich vor, für eine durch den Klienten abgebrochene Sitzung eine Entschädigung von ½ Sitzung & der angefallenen Wegpauschale zu verlangen.

## 8. Stornierung / Annullation bei Geschäftskunden:

Bei Stornierung der vertraglich festgehaltenen Vereinbarungen durch den Geschäftskunden gelten folgende Bedingungen:

- Bei Rücktritt von mehr als 31 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn: Es wird eine Aufwandpauschale von CHF 150.00 fällig  
Allenfalls bereits geleistete Aufwände – Bsp. Sitzungen, vor Ort, Konzeptentwicklung, Rekognoszierung, etc. und die damit entstandene Spesen werden gemäss effektivem Aufwand und den geltenden Stunden-Honoraransätzen WS in Rechnung gestellt und sind spätestens 10 Tage nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.
- Bei Rücktritt zwischen 30 und 20 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn wird 50% des vertraglich vereinbarten Gesamtbetrages fällig.
- Bei Rücktritt von weniger als 19 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichtstattfinden aus welchen Gründen auch immer ist die volle vertraglich vereinbarte Auftragssumme fällig.

## 9. Absagen oder Änderung durch die WS

Die WS behält sich aus organisatorischen Gründen vor, Kurse und Veranstaltungen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen und in Ausnahmefällen den Durchführungsort zu ändern. Fällt eine Kursleitung kurzfristig aus, kann das Ausbildungsprogramm zeitlich umgestellt oder eine Stellvertretung eingesetzt werden.

### • Absage wegen nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl

Wird die geforderte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann die WS den Kurs oder die Veranstaltung wie folgt absagen, sofern in der Ausschreibung nicht anders angegeben:

- Bis 14 Kalendertage vor Kurs- bzw. Veranstaltungsbeginn (bei Veranstaltungen von mehr als 1 Tag)
- Bis 7 Kalendertage vor Kurs- bzw. Veranstaltungsbeginn der Tagesveranstaltungen

Im Falle einer Absage einer Veranstaltung/eines Kurses wegen nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl können die Teilnehmer zwischen der Teilnahme an ersatzweise angebotenen Terminen und der Rückerstattung eventuell schon überwiesener Teilnahmegebühren wählen. Im Fall der ersatzlosen Absage einer Veranstaltung werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren immer vollumfänglich zurückerstattet.

### • Absage aus anderen Gründen

Ein Kurs / eine Veranstaltung kann jederzeit infolge von spezifischen Wetterkonditionen im Wald, höherer Gewalt, Streiks, Unruhen, behördlicher Massnahmen oder anderen Gründen abgesagt werden, welche die Durchführung verunmöglichen, gefährden oder erheblich erschweren.

Bei Ausfall auf Grund von Erkrankung/Unfall eines Kursleiters/Referenten behält sich die WS vor, die Veranstaltung örtlich und/oder zeitlich zu verlegen, einen anderen Kursleiter/Referenten ersatzweise einzusetzen oder die Veranstaltung abzusagen.

Im Fall einer örtlichen oder zeitlichen Verlegung einer Veranstaltung können die Teilnehmer zwischen der Teilnahme an einem ersatzweise angebotenen Termin und der Rückerstattung eventuell schon überwiesener Teilnahmegebühren wählen. Im Fall der ersatzlosen Absage einer Veranstaltung werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren vollumfänglich zurückerstattet.

- **Generell gilt:**

Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere Schadensersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise oder Hotelkosten) bei Änderungen oder Absage einer Veranstaltung bestehen nicht. Die Stornierungs- und Änderungsbedingungen gelten für Privat- und Geschäftskunden gleichermaßen.

## 10. Urheberrechte von Kursunterlagen

Kursunterlagen, Skripte und Präsentationen WS Kurse, Seminare sind urheberrechtlich geschützt und ausschliesslich für die Nutzung der Kursteilnehmenden bestimmt. Vervielfältigungen und Nutzung ausserhalb des persönlichen Rahmens sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung WS erlaubt.

## 11. Haftung

Die Haftung WS ist auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt, wobei es sich um typische, bei einer Veranstaltung vorhersehbare Schäden handeln muss. Die Haftung für das Verhalten von Hilfspersonen ist ausgeschlossen. Für private Gegenstände oder Wertsachen übernimmt der Veranstalter ebenfalls keine Haftung. Der/die TeilnehmerIn einer Veranstaltung sind für ihre Gesundheit selbst verantwortlich. Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für gesundheitliche Folgeschäden, die in Zusammenhang mit einer Veranstaltung stehen.

Gesundheitliche Probleme sind dem Veranstalter bei der Kursanmeldung bzw. spätestens vor Kurs- oder Ausbildungsbeginn zu melden. Dies gilt insbesondere für psychische Erkrankungen und Medikation, sowie für Allergien und Herz-Kreislauf Beschwerden. In diesen Fällen trägt der/die TeilnehmerIn die Verantwortung die Teilnahme an der Veranstaltung mit einer medizinischen Fachperson vor dem Besuch der Veranstaltung abzuklären.

## 12. Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Jede/r Teilnehmer/In muss selbständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben.

Auch durch die fachkundige und sichere Durchführung der Aktivitäten können Unfälle nicht ausgeschlossen werden. Der Veranstalter kann dafür keine Haftung übernehmen.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

## 13. Datenschutz

Die WS verpflichtet sich zum Schutz der vom Kunden gesammelten Personendaten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Der Veranstalter bearbeitet die vom Kunden übermittelten Personendaten zur Abwicklung des Vertrages, zur Übermittlung an allfällige Leistungserbringer für die gebuchten Veranstaltungen. Der Teilnehmer erklärt sich mit diesen Datenbearbeitungen und -bekanntgaben einverstanden.

Mit der Anmeldung erklärt sich der/die TeilnehmerIn damit einverstanden, Adressen anderer teilnehmenden Personen weder an Dritte weiterzugeben noch für persönliche Werbezwecke zu verwenden.

## 14. Allgemein

Programm- und Preisänderungen zukünftiger Kurse sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

## 15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen WS gilt Schweizer Recht Gerichtsstand ist 8248 Uhwiesen

Uhwiesen, den 26.10.2021